Meldung Direktliegenbleiber ID.Familie
Volkswagen Notdienst

(Hinweis: Aufgrund der DSGVO ist die Angabe der Fahrer- und Halterangaben nicht erforderlich)

Angaben zum meldenden Autohaus

Betriebsnummer / Name Autohaus /

Ansprechpartner

Rufnummer für Rückfragen tagsüber erreichbar: Uhrzeit

Allgemeine Angaben zum Liegenbleiberort

Straße inkl. Hausnummer, Postleitzahl, Ort

(bei Pannenort auf der Autobahn, Fahrtrichtung und Autobahnkilometer angeben)

Wann ist der Kunde oder die Kundin mit seinem Fahrzeug liegen geblieben? Datum Uhrzeit

Fahrzeugdaten Liegenbleiberfahrzeug

Fahrzeugmodell Bitte wählen

Fahrzeugidentifikationsnummer

Fahrzeugkennzeichen

Datum der Erstzulassung

aktueller Kilometerstand

Kategorie Bitte wählen

Fehlerbild / Pannengrund

Reparaturverfolgung

Ausgang der Hilfeleistung Bitte wählen

Ankunft am Pannenort Datum Uhrzeit

Wann wurde die Hilfeleistung vor Ort beendet? Datum Uhrzeit

Wurde eine Terminvereinbarung für die Hilfeleistung getroffen? Bitte wählen

War die Reparatur vor Ort erfolgreich? Bitte wählen

(Bei Antwort „Ja“, müssen die folgenden Punkte **nicht** weiter erfragt werden)

Schleppziel Bitte wählen

Anschrift Schleppziel (Straße, PLZ, Ort, ggf. Betriebsnummer)

Ankunftszeit Reparaturwerkstatt? Datum Uhrzeit

Voraussichtliches Reparaturende? Datum Uhrzeit

Tatsächliches Reparaturende? Datum Uhrzeit

Diagnose?

Fahrzeug abgeholt am? Datum Uhrzeit

Ersatzmobilität erhalten? Bitte wählen

(Wenn Ja, Marke + Modell + Tage des Ersatzfahrzeuges)

Marke:

Modell:

Gesamttage: Davon über MOB :

Datum der Ersatzmobilität von bis

Wurden dem Kunden weitere Leistungen im Rahmen der Mobilitätsgarantie organisiert? (Wenn ja, Details dokumentieren) Bitte wählen

Details:

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an folgende E-Mail Adresse: notdienst@volkswagen.de

Per E-Mail senden

Version: 09/22